



Lojas

Lebes

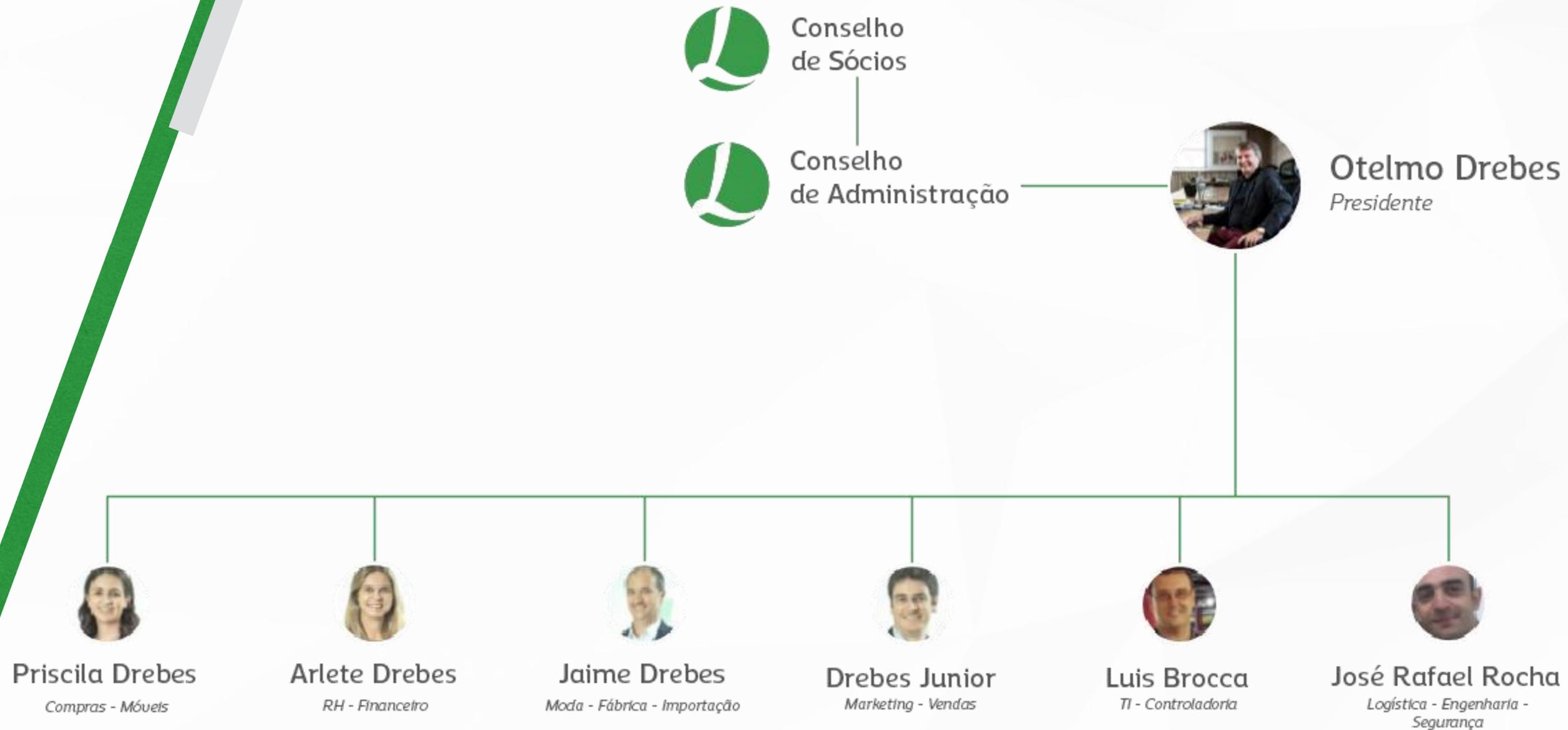
Veste você,

veste sua casa.

História *Lebes*

- Empresa familiar
- Nasceu em São Jerônimo/RS
- 62 anos
- Crescimento gradativo de suas operações

Governança Corporativa



Comunicação 360°



603 mil
fãs



23 mil
seguidores



1.833
inscritos



5 mil
acessos/mês



3 milhões de clientes
visitas loja/mês

Escutam os Clientes

CONSUMER JOURNEY MAP

estágios	PRÉ-COMPRA		DURANTE				PÓS-VENDA					
a Lebes	INTERESSE	CONSIDERANDO OPÇÕES	ESCOLHA	PRÉ-VENDA	APROVAÇÃO CRÉDITO	COMPRA	ENTREGA	MONTAGEM	TROCA	RELACIONAMENTO/PRESTAÇÃO	RECOMPRA	COBRANÇA
jornada												

COMO AS CLIENTES SE RELACIONAM COM A LEBES?

procuram
promoções na loja

contam com o
credito oferecido

acreditam que
na Lebes podem
encontrar tudo o
que precisam

a Lebes
permite que elas
tenham acesso à
produtos
desejados

se relacionam com
as equipes das
lojas

possuem um
vínculo afetivo
forte com a marca

gostam da Lebes
porque lá tem
tudo

indicam a Lebes
para os amigos

conhecem a Lebes
em função da loja
física

valorizam o bom
atendimento

*Fortalecendo
o nosso
propósito*

*Facilitar o acesso
das pessoas
aos seus sonhos*

Muito Obrigado!