


**“empatia e conexão humana são os
novos super poderes”**

TIM LUCAS





**“empatia e conexão humana são os
novos super poderes?”**

TIM LUCAS





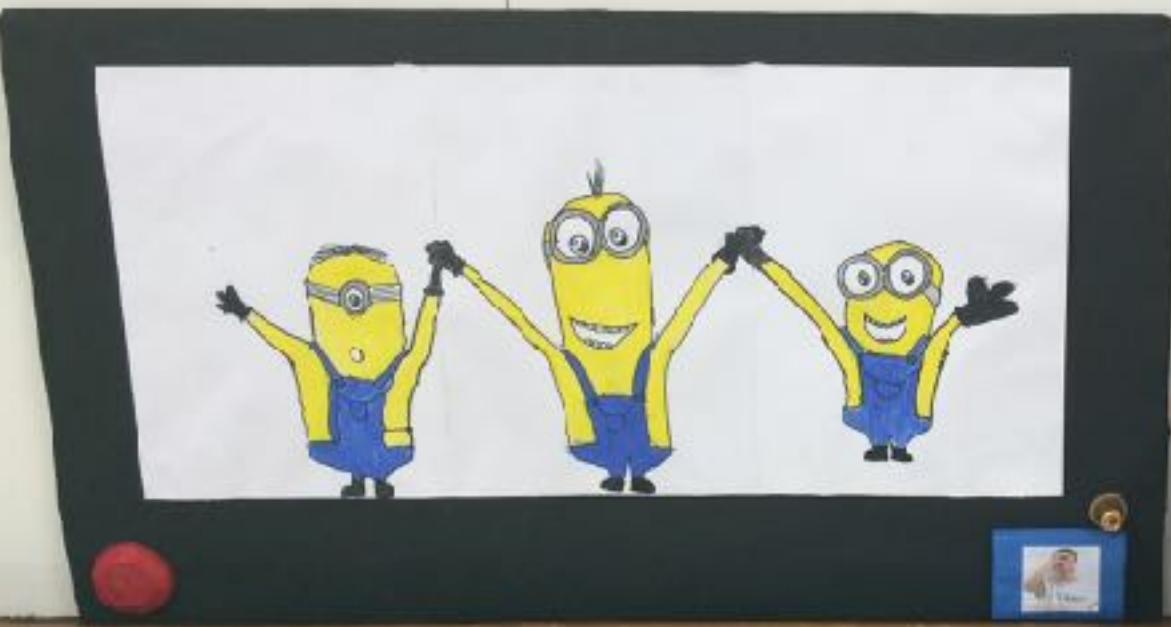




“O antropólogo pode observar
COMPORTAMENTO: como as pessoas
interagem com produtos, serviços e
experiências ... com uma mente
verdadeiramente aberta, CURIOSIDADE,
EMPATIA e intuição; a capacidade de "ver"
coisas que passaram despercebidas”

Tom Kelley, The 10 Faces of Innovation
(IDEO)

O que é empatia?



OBJETIVO:
- FALAR TUDO QUE VAMOS FAZER
- FALAR COMO VAMOS FAZER
- FALAR COMO VAMOS FAZER
- FALAR COMO VAMOS FAZER
- FALAR COMO VAMOS FAZER

MODO DE USAR:
1- FALAR EM FRENTE DA TV
2- FALAR AO MESMO TEMPO
3- FALAR COMO SE FOSSE NA
JUNTA DA ESCOLA
4- SER DIVERTIDO

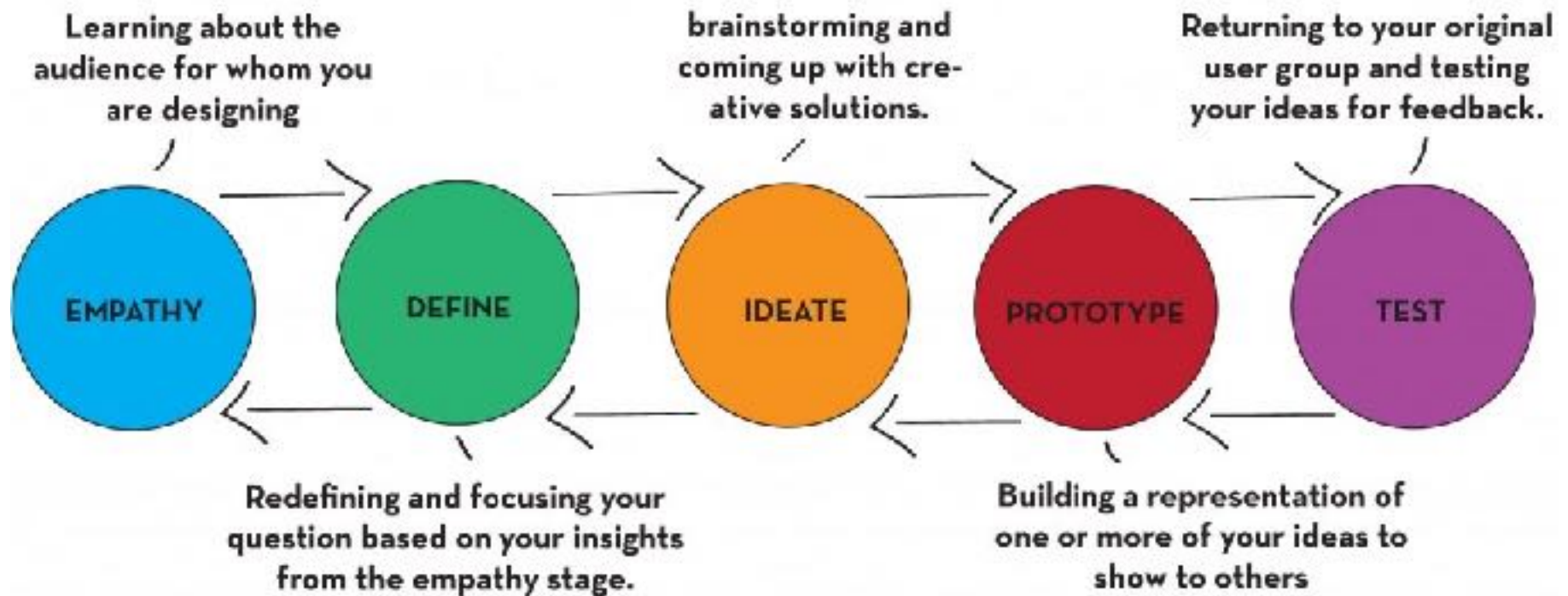
TV INTERATIVA

PROGRAMAS DO GALPO


...
...
...
VITOR



Colegio
Rio Branco
INSTITUTO EDUCACIONAL





A photograph of a park with several trees and a paved path. The text "User Experience" is overlaid in the center of the image.

**User
Experience**

Design



73 Manchester News MEN ✓

@MENnewsdesk



Following

Asda's 'quiet hour' for autistic shoppers was so good that EIGHT other stores are doing the same



Asda held its first quiet hour for autistic and disabled shoppers - and now eig...

A superstore opened early for a 'quiet hour' to help autistic and disabled people.

manchestereveningnews.co.uk





Um super poder?





“um assalto à empatia”

Sherry Turkle, MIT

“











**“Tornando visível
o invisível”**



DRESS FOR OUR TIME

By Helen Storey
www.bbc.com @BBCNews



**LOOK
AT ME.**



**DON'T TURN
A BLIND EYE.**

OCEAN

**LOOK
AT ME.**

WE CAN STOP IT.



0:04 / 2:36



**Como podemos melhorar
nossa empatia ?**



OBRIIGADO

