

TOMORROW



# VERIFIED *HUMAN*

SOLUÇÃO *WHITE OPS* PARA COMBATE À FRAUDE ROBÓTICA

2016



O PODER DA TECNOLOGIA PARA SOLUCIONAR OS DESAFIOS DA COMUNICAÇÃO DIGITAL.

Com sede em Nova York, escritórios em São Paulo, Cingapura e Dubai, e em expansão global, a TOMORROW é uma integradora e distribuidora de soluções de tecnologia para Publicidade e Marketing Digital.

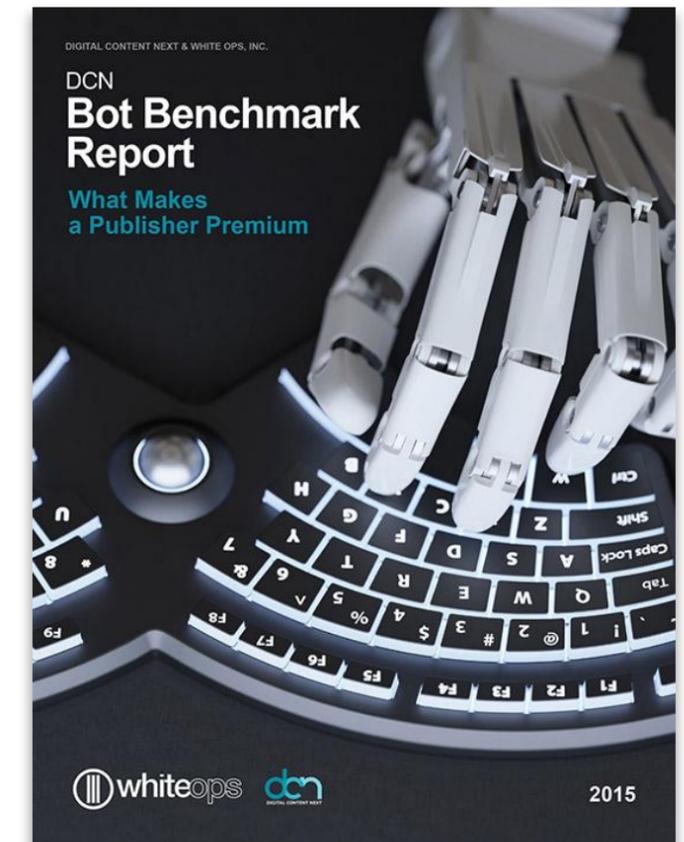
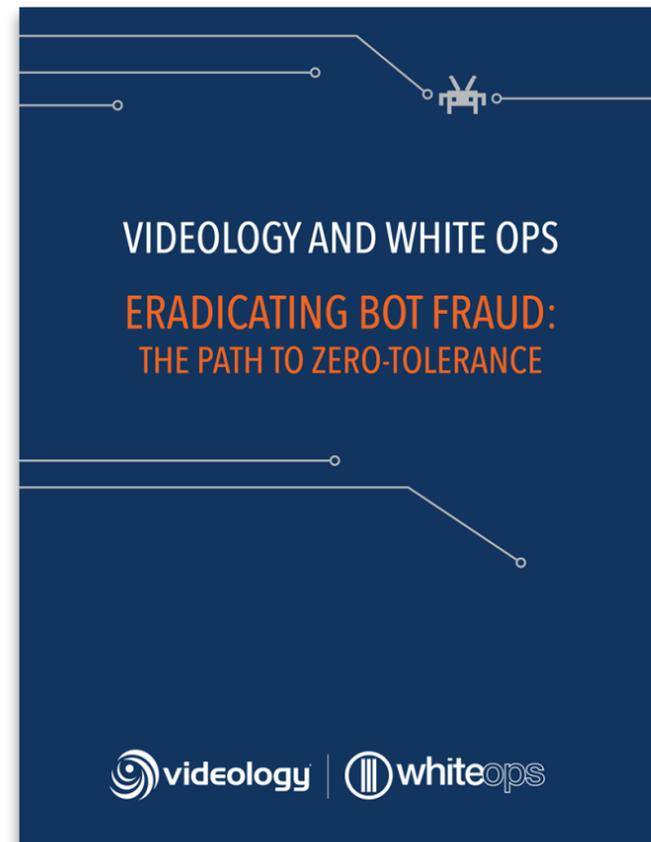
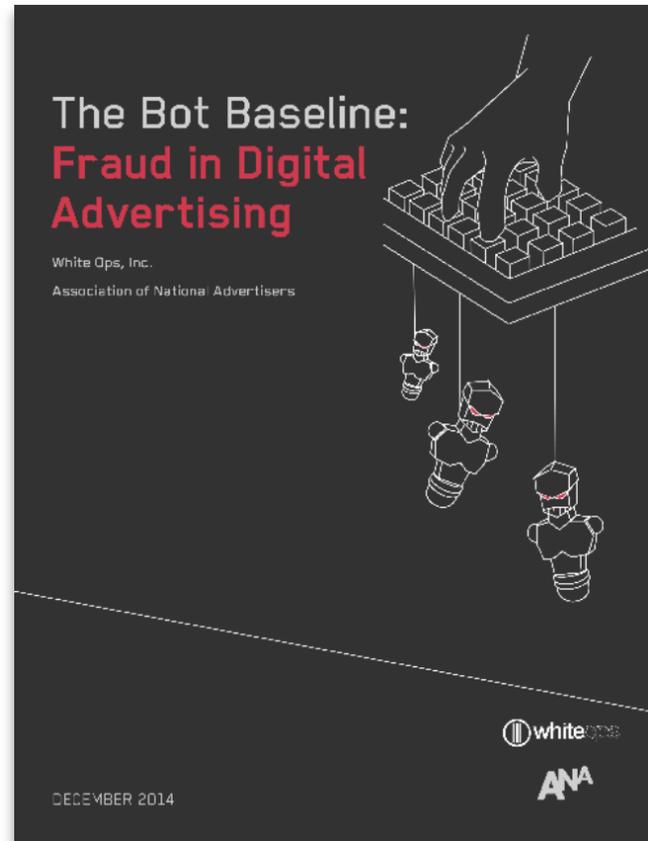
Selecionamos de forma independente, empresas e desenvolvedores de tecnologia, que podem potencialmente solucionar os problemas e desafios da indústria de comunicação.

Agregamos as tecnologias e estruturamos soluções abrangentes, eficazes e de fácil implementação, que são distribuídas pela rede TOMORROW, acrescentando diferenciais competitivos e de valor à oferta local das Marcas, Agências e Empresas de Mídia.

Estamos criando canais de acesso global às mais avançadas soluções de publicidade digital, viabilizando o conhecimento e competitividade internacional para as empresas locais.

# WHITE OPS

## O PADRÃO EM PREVENÇÃO E DETECÇÃO DE FRAUDE ROBÓTICA DIGITAL NA PUBLICIDADE



# A FRAUDE ROBÓTICA NA PROPAGANDA DIGITAL

- COMO VOCÊ DECIDE SUAS COMPRAS DE MÍDIA DIGITAL?
- ALGUMA SUSPEITA DE QUE SUAS CAMPANHAS TENHAM SIDO FRAUDADAS?
- E COMO VOCÊ LIDA COM A FRAUDE?



**HOJE, A FRAUDE ROBÓTICA É O MAIS LUCRATIVO CRIME CIBERNÉTICO:**

**A FRAUDE EM PROPAGANDA DIGITAL CUSTARÁ**

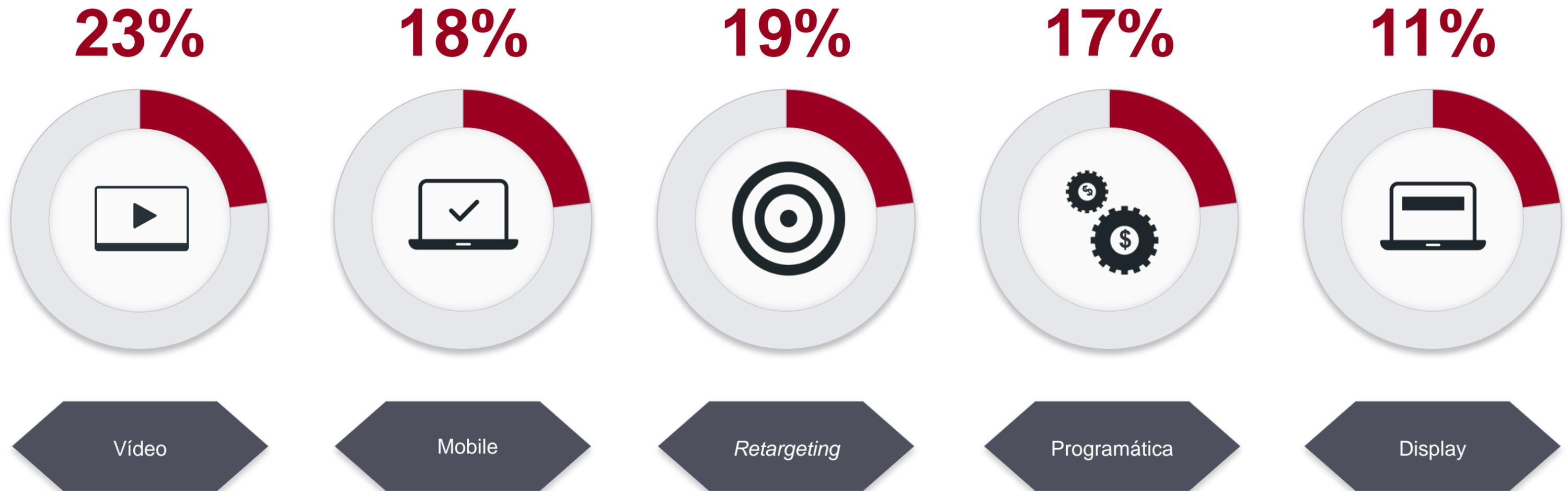
**US\$ 7.2**

**2016**

**BILHÕES**



# A FRAUDE ROBÓTICA PROSPERA EM TODO TIPO DE MÍDIA DIGITAL É MAIOR, QUANTO MAIOR O CPM



FONTE: 2014 & 2015 Bot Baseline Reports. As percentagens refletem a média detectada nos estudos dos dois anos.

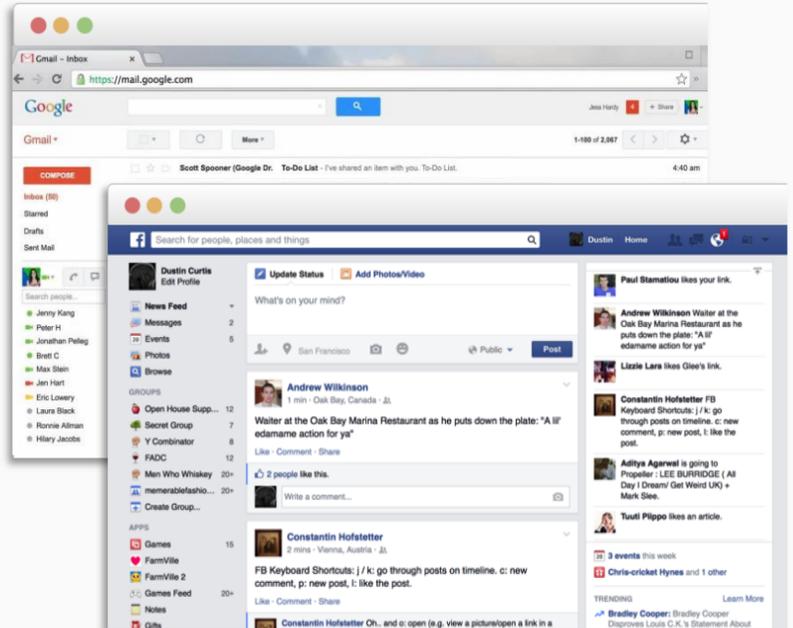
# QUEM SÃO OS CRIMINOSOS?

ORGANIZAÇÕES CRIMINOSAS DE  
HACKERS E BANDIDOS QUE SE  
SUSTENTAM DA INDÚSTRIA DA  
PROPAGANDA

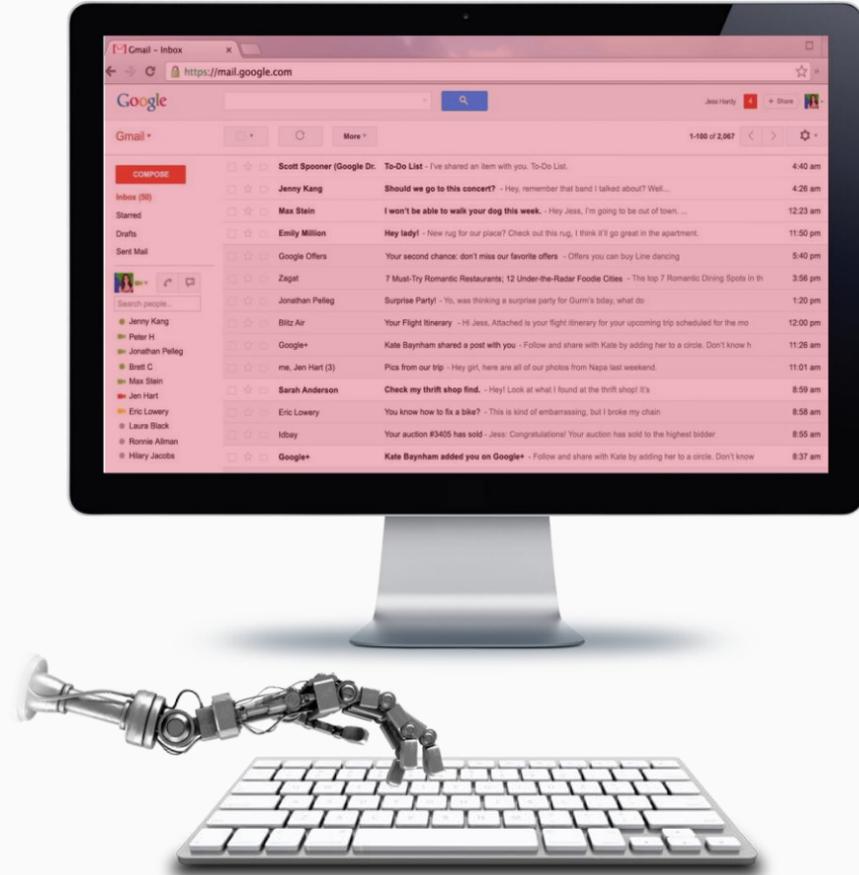


# PRIMEIRO, OS HACKERS INFECTAM COMPUTADORES COM MALWARE

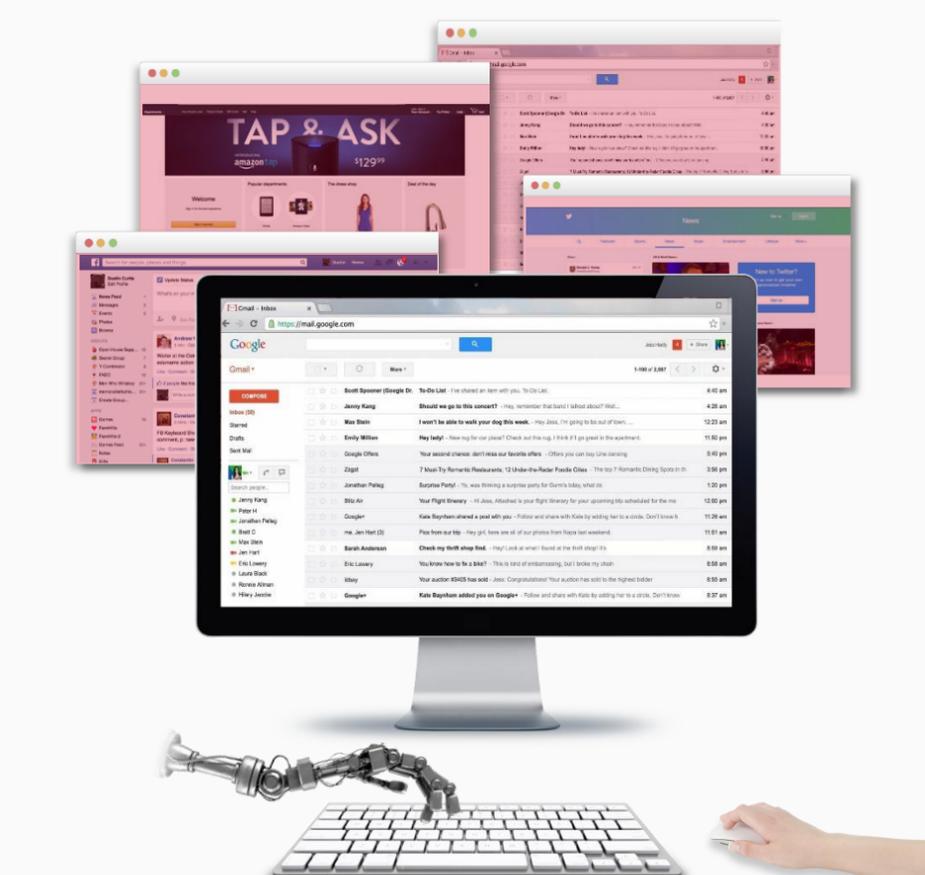
## OS COMPUTADORES INFECTADOS IMITAM OS MOVIMENTOS HUMANOS NOS BROWSERS



Se você está...  
logado no Facebook,  
checando seu Gmail,  
comprando no e-commerce...



E tem um **malware**  
no seu computador...



o **malware** está fazendo as  
mesmas coisas... imitando  
seus hábitos.

# OS *BOTS* ESTÃO ATIVOS EM TODO MUNDO, NESTE MOMENTO

NOS EUA, A CONCENTRAÇÃO DE *BOTS* ACOMPANHA A DENSIDADE DEMOGRÁFICA

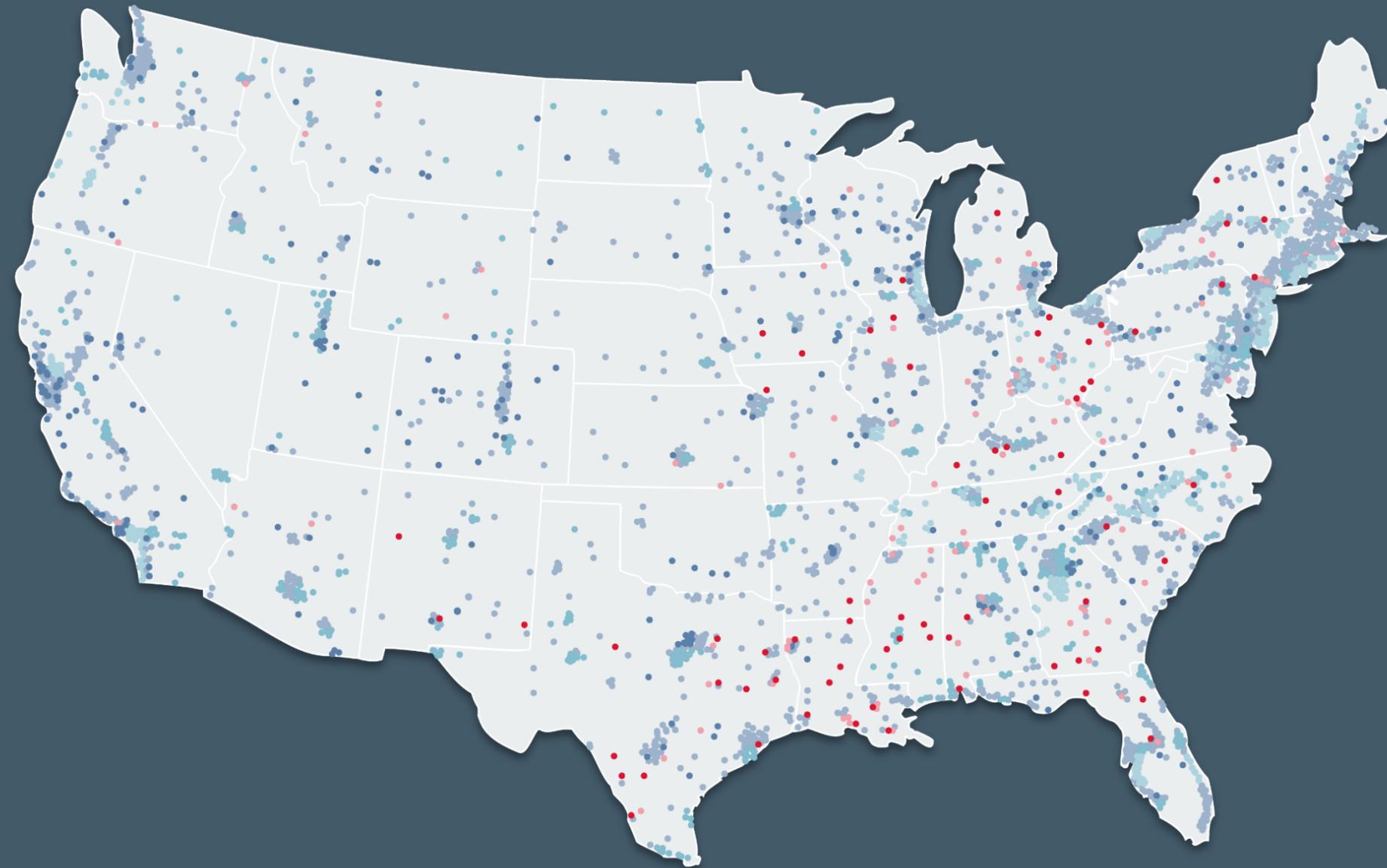


## 30%

dos computadores domésticos nos EUA estão infectados com **malware**

## 2/3

do tráfego de **bots** vem de computadores em residências

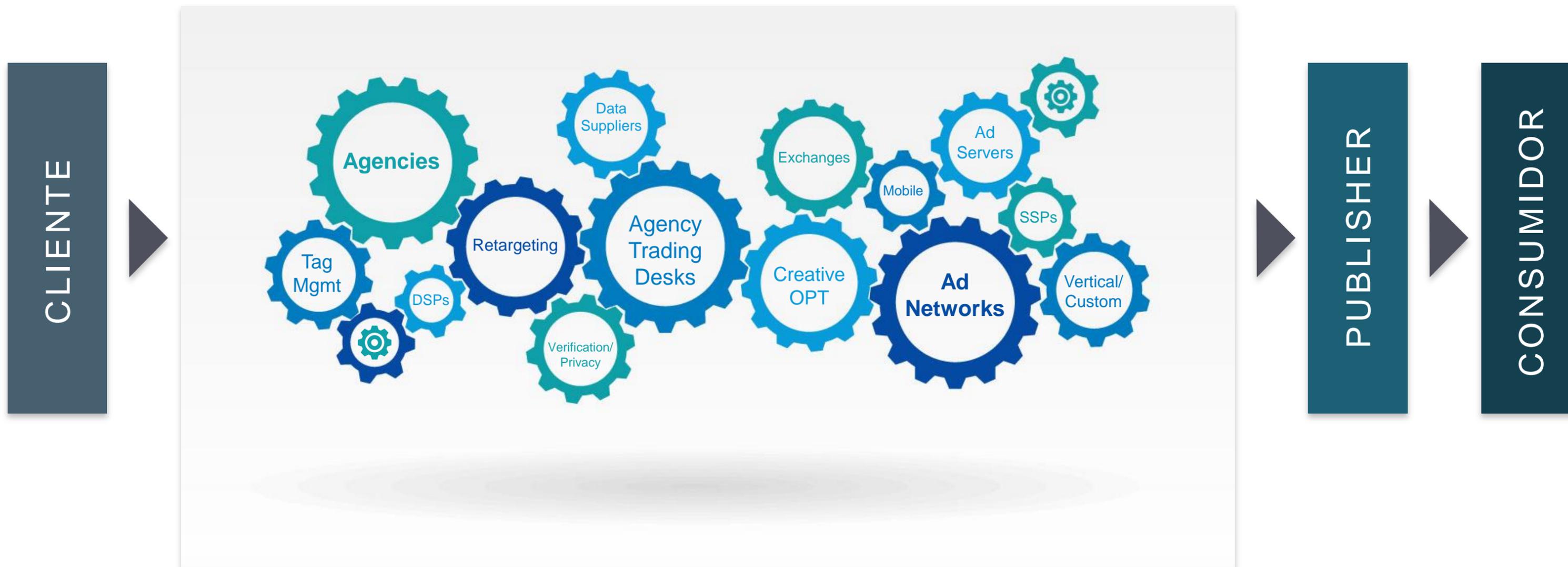


### BOT RATES



# E COMO A FRAUDE SE PERPETUA?

OS HACKERS OPERAM FACILMENTE EM UM AMBIENTE COMPLEXO COMO O DA MÍDIA DIGITAL



# UMA NOVA PRÁTICA FACILITOU A FRAUDE

O 'TRÁFEGO COMPRADO' DE 3<sup>os</sup> IMPREGNA O INVENTÁRIO COM IMPRESSÕES FALSAS

'*SOURCED  
TRAFFIC*'

**3x** MAIS  
PROVÁVEL

de conter *bots* do que  
tráfego controlado.

1



**PUBLISHER**

Faz acordo com um  
terceiro para  
preencher inventário

2



**INTERMEDIÁRIO  
3<sup>RD</sup> PARTY  
TRAFFIC BROKER**

Terceiro faz acordo  
com outro terceiro  
para originar mais  
tráfego

3



**ANUNCIANTE  
& PUBLISHER**

Tráfego terceirizado  
contendo *bots* cria  
falsas visualizações

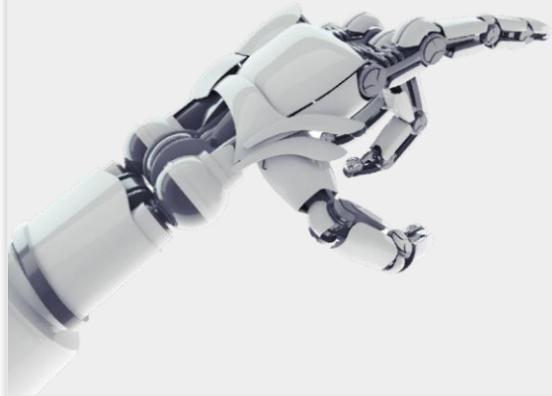
# A FRAUDE REALIZADA POR BOTS SOFISTICADOS É CRESCENTE

## CLASSIFICAÇÃO DO MEDIA RATING COUNCIL DOS EUA PARA TRÁFICO INVÁLIDO



### General Invalid Traffic (GIVT):

*“Automated **bot** entities capable of consuming any digital content, including text, video, images, audio, and other data. These agents may intentionally or unintentionally view ads, watch videos, listen to radio spots, fake viewability, and click on ads”.*



### Sophisticated Invalid Traffic (SIVT):

*“Includes bot traffic only identified through advanced analytics, multipoint corroboration, human intervention—such as hijacked devices, ad tags, or creative; adware; malware; misappropriated content.*

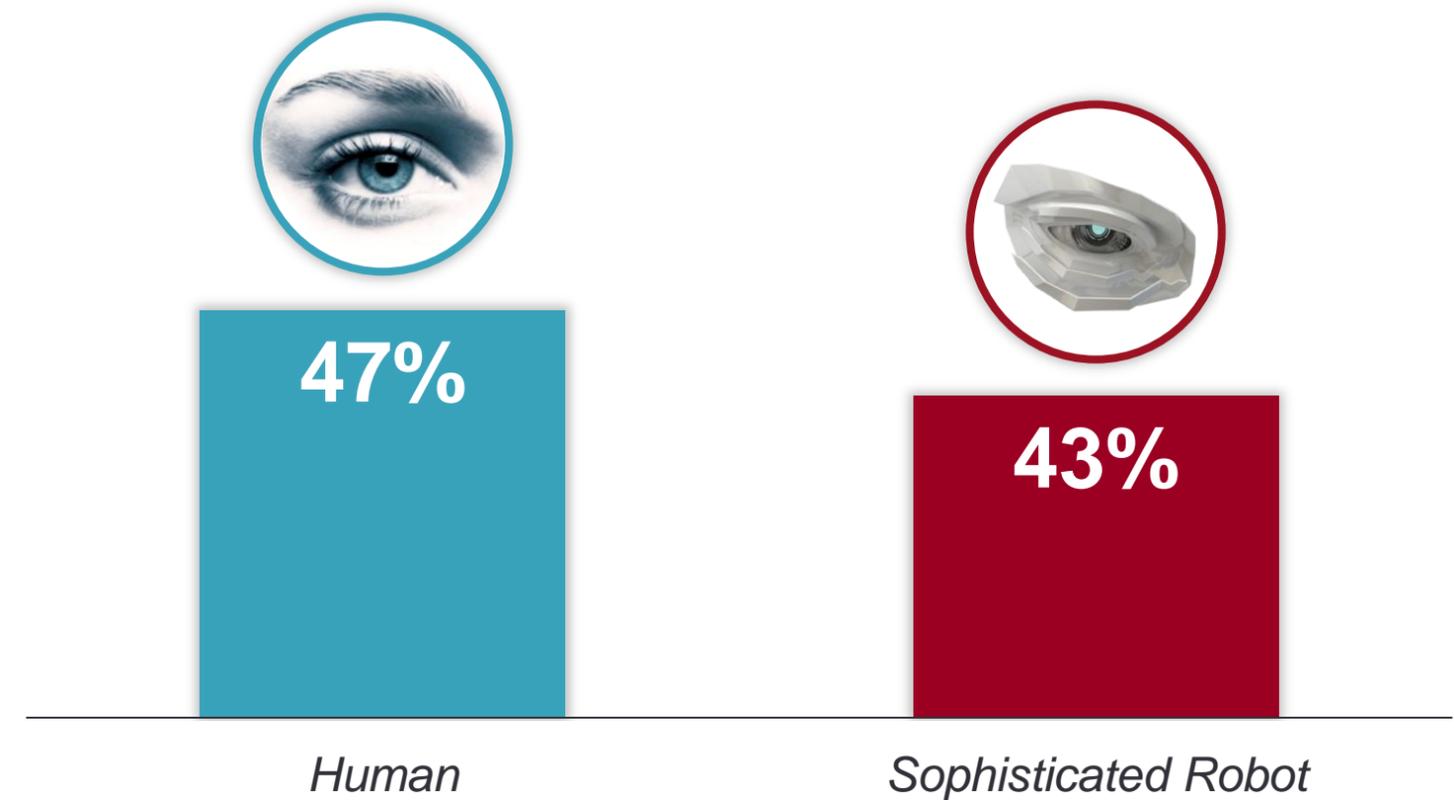
# ESTES BOTS SÃO DESENVOLVIDOS PARA ENGANAR MÉTRICAS

## Bots...

Exploram os *cookies* dos usuários para parecerem humanos

Trabalham imitando hábitos do usuário.

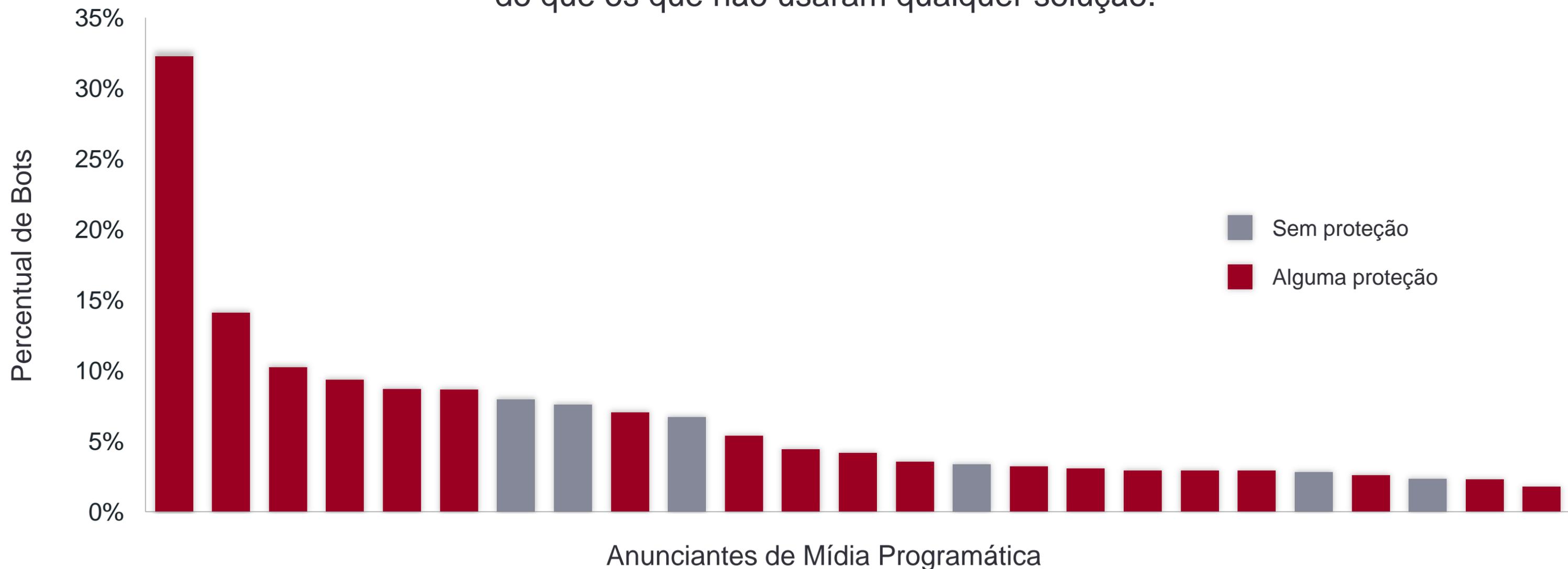
São mais ativos em períodos importantes, como datas comemorativas.



# UM FALSO SENSO DE SEGURANÇA

SOLUÇÕES DE SEGURANÇA DIGITAL GENÉRICAS, NÃO TÊM SIDO EFICAZES.

Membros da Associação Nacional dos Anunciantes (EUA) usando soluções genéricas, tiveram piores resultados do que os que não usaram qualquer solução.



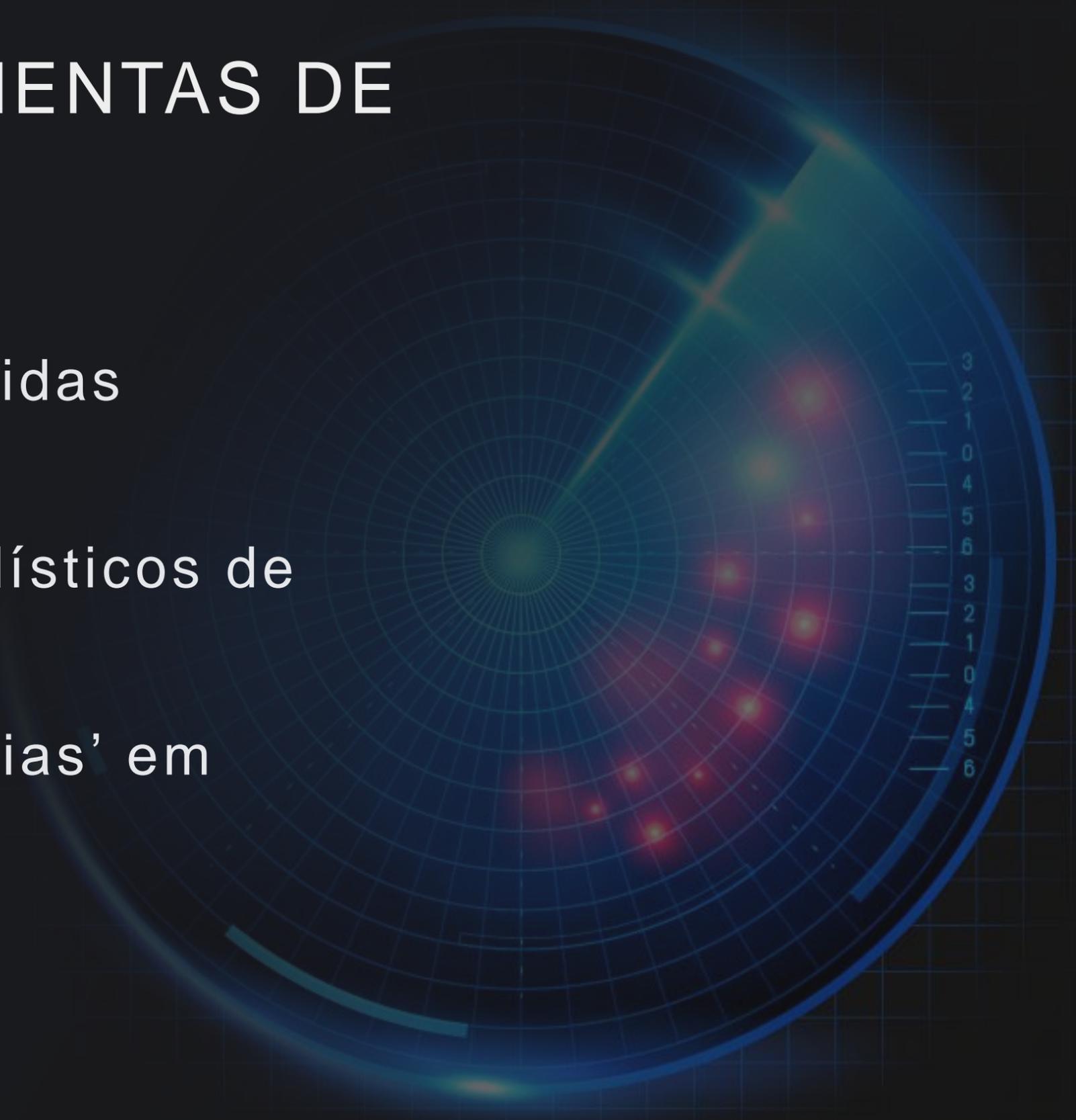
# A MAIORIA DAS FERRAMENTAS DE FRAUDE NÃO É EFICAZ:

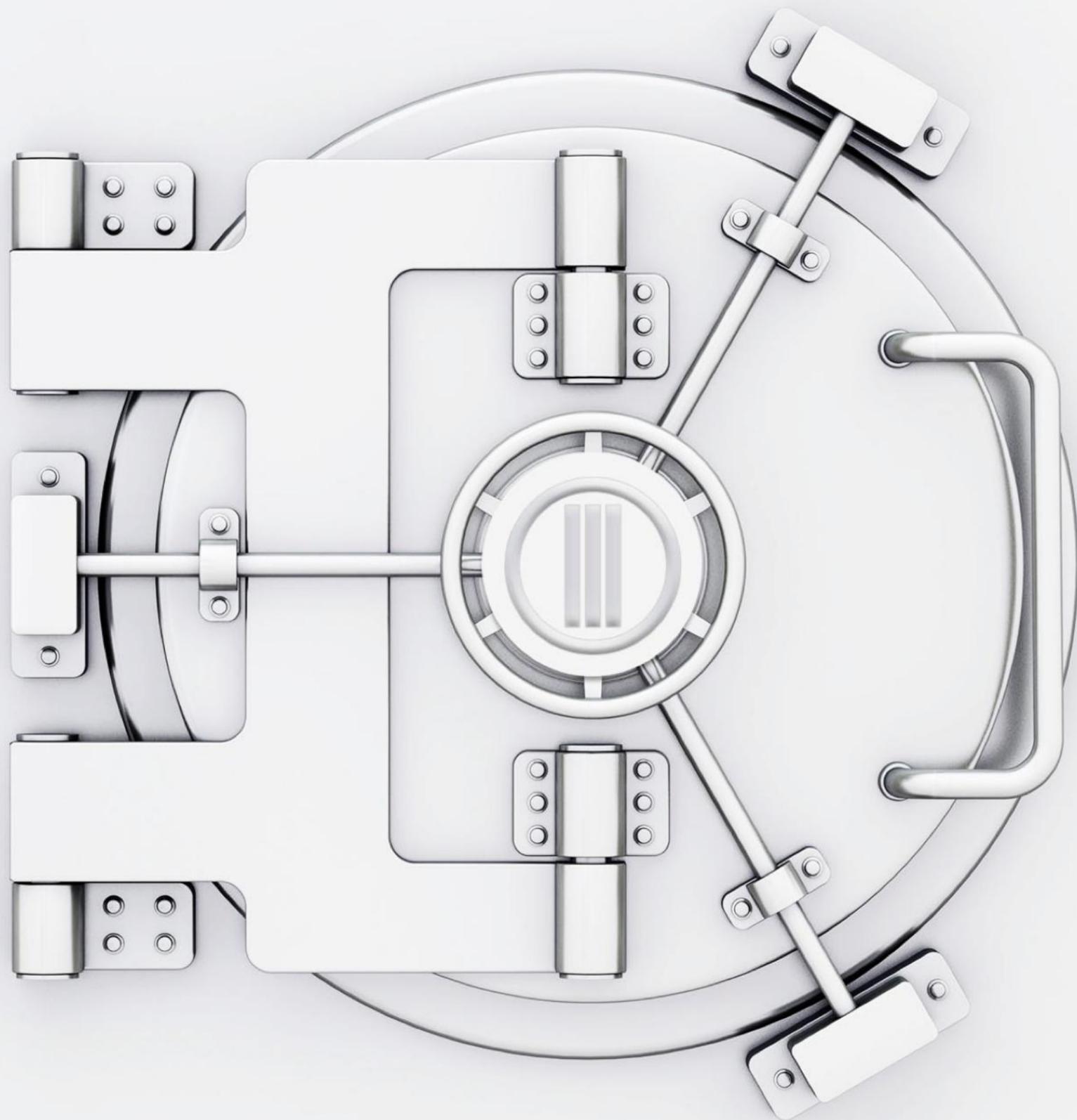
Facilmente detectadas e revertidas pelos fraudadores.

Baseadas em métodos probabilísticos de detecção

Baseadas na busca de 'anomalias' em dados passados (*Post Exposure Analysis*).

**E NÃO COMBATEM OS BOTS MAIS SOFISTICADOS E LUCRATIVOS.**





---

A melhor proteção se inicia com a detecção mais imediata.

---

# A IMPORTÂNCIA DE INTERCEPTAR A “JANELA DE OPORTUNIDADE”

80% DAS OCORRÊNCIAS DE FRAUDE OCORREM COM USUÁRIOS RECÉM INFECTADOS

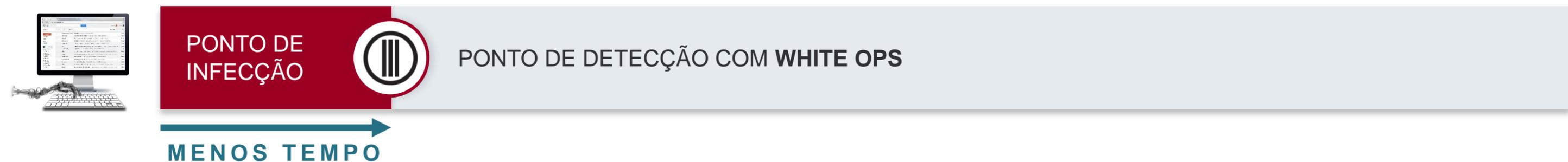
Máquina Afetada #1



Máquina Afetada #2



Máquina Afetada #3



# O QUE FAZ A *WHITE OPS* ?

ACREDITAMOS QUE DETECTAR E COMBATER O CRIME CIBERNÉTICO REQUEIRA *EXPERTISE* E FOCO EM SEGURANÇA VIRTUAL



Apuração determinística, fundamentada em ‘evidências’

Abordagem em tempo real e em todas etapas do ecossistema

Diferenciação entre tráfego humano e *bot*, do mesmo computador, ao mesmo tempo

Relatórios contínuos e detalhados de impressões

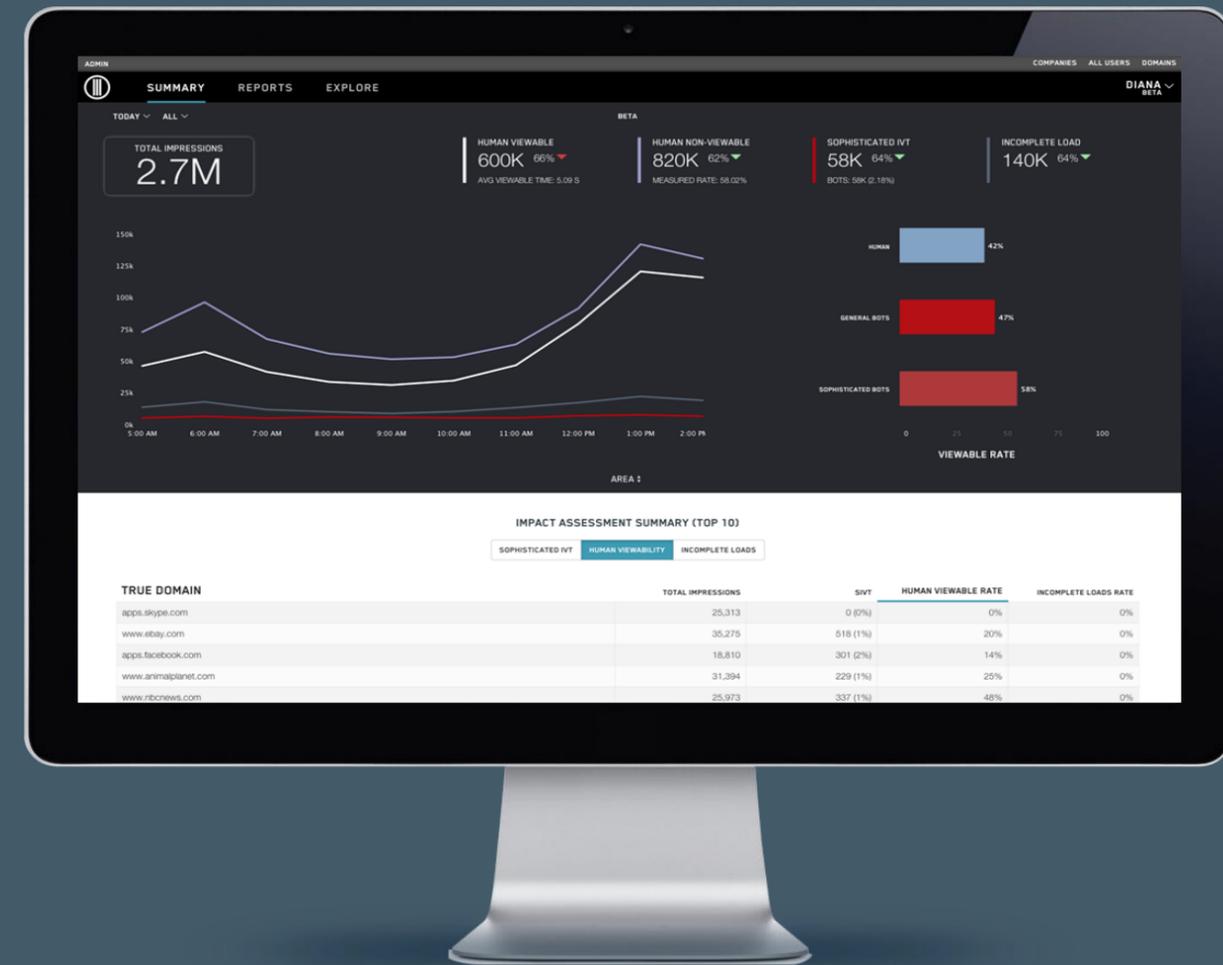
# FRAUDSENSOR: O SISTEMA DE DETECÇÃO *WHITE OPS*

A PRIMEIRA PLATAFORMA CERTIFICADA PELO MRC PARA COMBATER O PADRÃO SIVT DE FRAUDES

“White Ops *SIVT Detection* inclui procedimentos mais complexos de detecção, compreendendo analítica avançada, coordenação multiponto e significativa intervenção.”

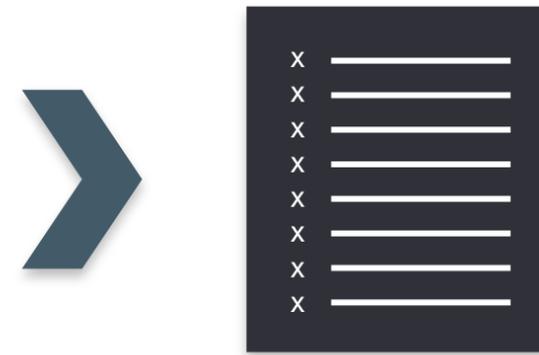
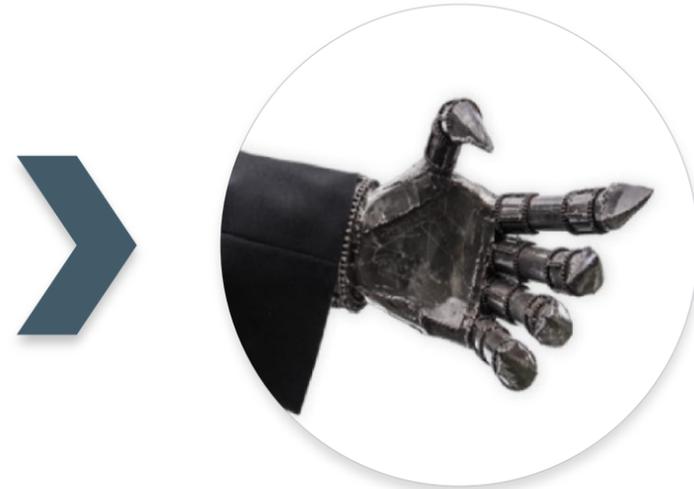
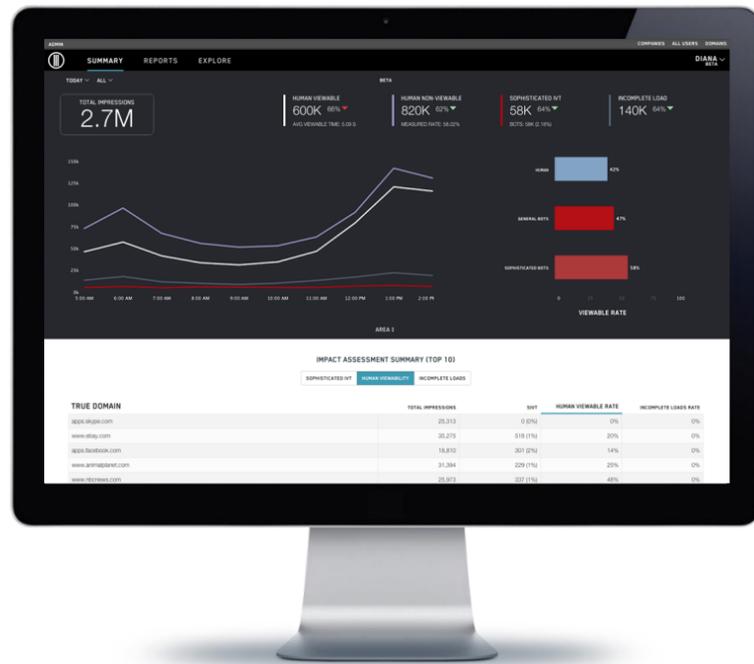
MRC

SIVT = detecção ao nível de impressão, em *desktop*, vídeo e *mobile*.

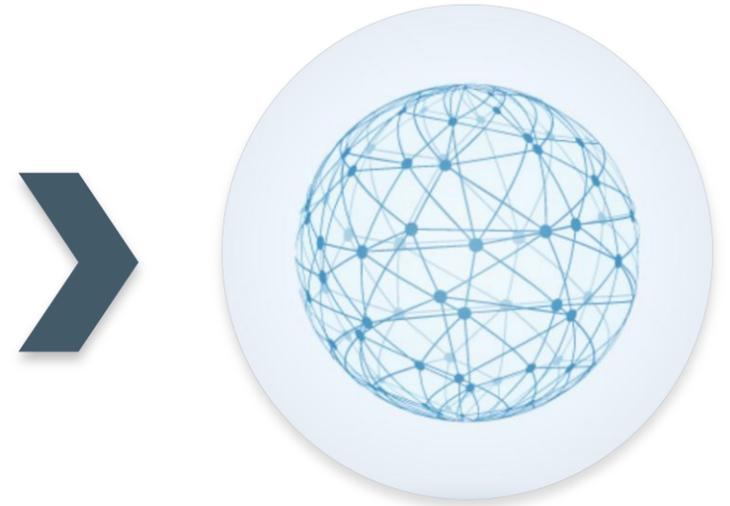


# FRAUDSENSOR

BLOQUEIA A FRAUDE COM UMA SOLUÇÃO DE ALTÍSSIMA ASSERTIVIDADE: ~99%



BLACKLIST



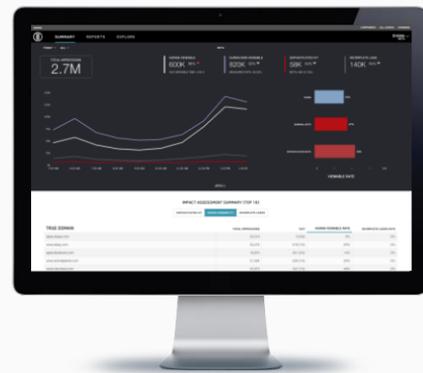
PLATAFORMA  
DSP

- Bloqueio por Lista Negra Dinâmica
- Bloqueio Dinâmico de *Streaming*
- MediaGuard: varredura de ~95% das impressões, com *bot precision* de ~99%

# DETECÇÃO REALIZADA DE PONTA A PONTA

ANALISA POTENCIAL FRAUDES EM COMPRAS DE MÍDIA, EM TRÁFEGO DE SITES E EM COOKIES.

## Compras de Mídia



Toma Ação

Analisa as impressões em tempo real e reage quando a fraude ocorre.

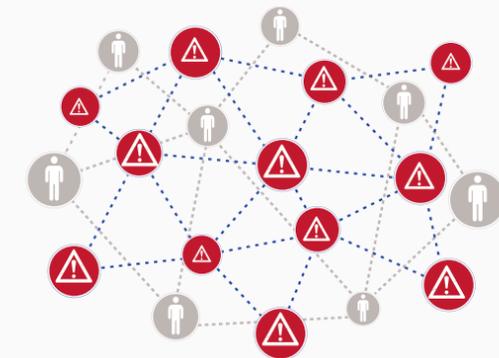
## Tráfego do Site



Verifica

Analisa a validade do tráfego e certifica que os dados (*site analytics*) estão corretos

## Cookie Pools

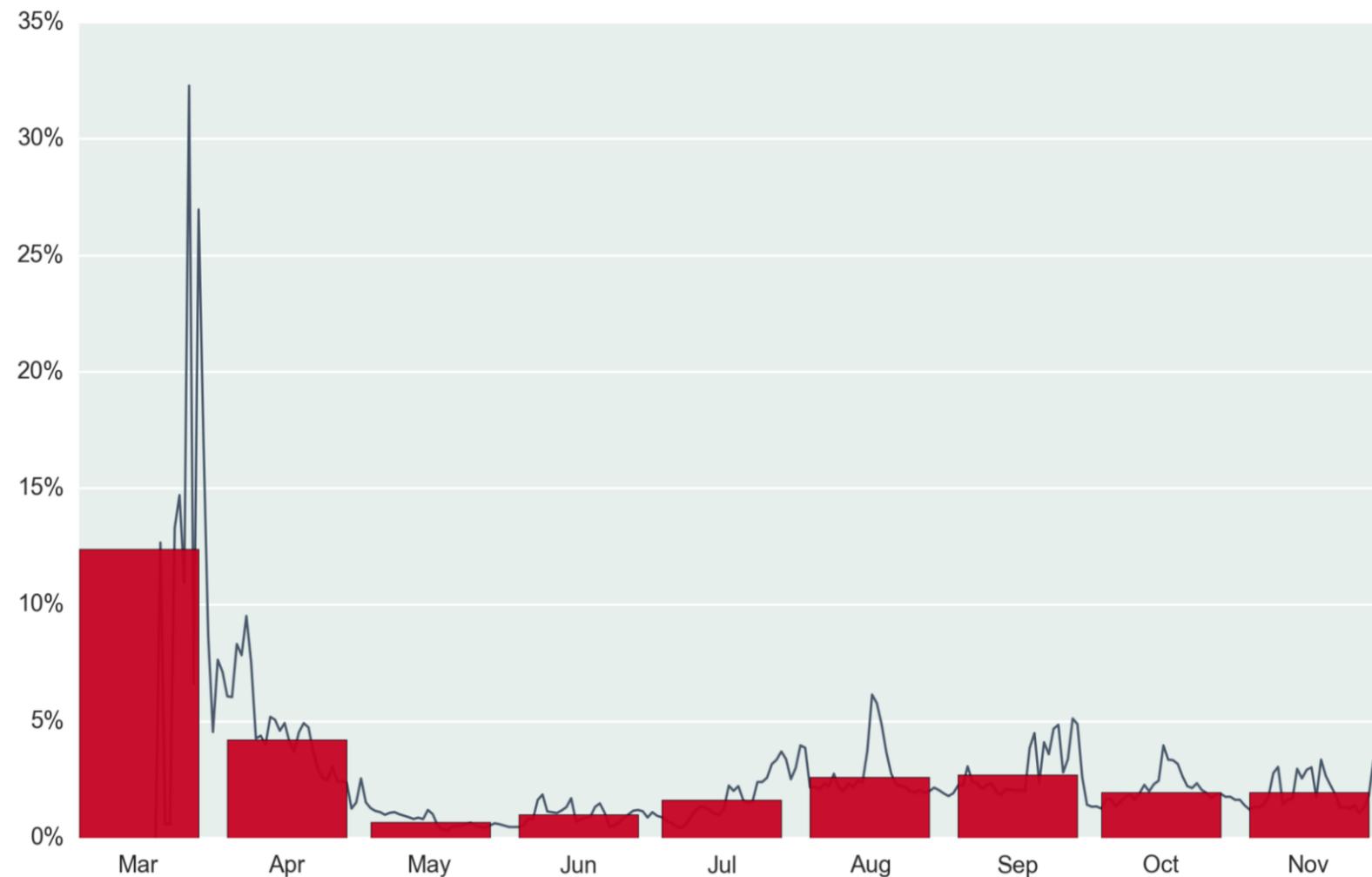


Limpa

Garante a validade de cookies de *retargeting*, removendo potenciais cookies inseridos por *bots*

# UM EXEMPLO: A REDUÇÃO DE FRAUDES ROBÓTICAS PARA UM GRANDE ANUNCIANTE.

*White Ops* diminuiu com sucesso, os níveis de fraude deste grande anunciante com uma média de 2 bilhões de Impressões mensais.



DE 1º TRI (Média) **12%** para **2%** 4º TRI

Ações tomadas:

- **Listas Negras semanais de *Publishers*.**
- **Envolvimento dos *Ad Servers*** na implementação dos *tags* da *White Ops*
- TOMORRO\\ orientando os responsáveis por operação, nas diversas agências de propaganda.

**COMBATER A FRAUDE ROBÓTICA PODE  
AUMENTAR DRÁSTICAMENTE A EFICIÊNCIA  
DO SEU INVESTIMENTO EM MARKETING DIGITAL**

**+2~10x ROI**

**ROI ROI**



**E VOCÊ, COMO VAI  
COMBATER ?**



**TOMORROW International**

32 Union Square East, 4th floor,  
New York NY 10003 USA

**TOMORROW Brasil**

Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 1700  
São Paulo – SP 04571-935 Brazil

**Luiz J. Kroeff**

Business Development – Americas  
+55 11 97644.4604  
lk@tomorrollc.com

**Michel Namora**

Country Manager – Brasil  
+55 11 94470.0550  
michel@tomorrollc.com

[www.tomorrollc.com](http://www.tomorrollc.com)