

CONSTRUINDO HISTÓRIAS EM COMUNICAÇÃO DIGITAL

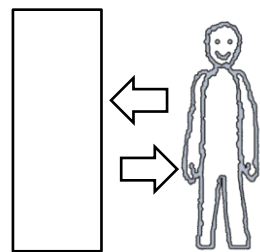
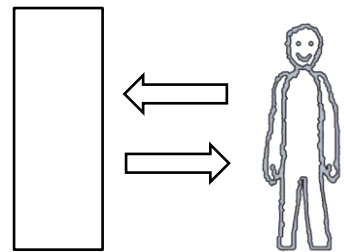


ECOSSISTEMA COMPLEXO

Plano
Orçamento

Cenários
Estratégia

Cultura
Ambiente



T = 100

T = 50

T = 0

Qual o nosso propósito?





VALORES

LEGÍTIMA
DIFERENCIAÇÃO



NOSSA VERDADE





TRANSFORMADOR

RELEVANTE E
CONFIÁVEL



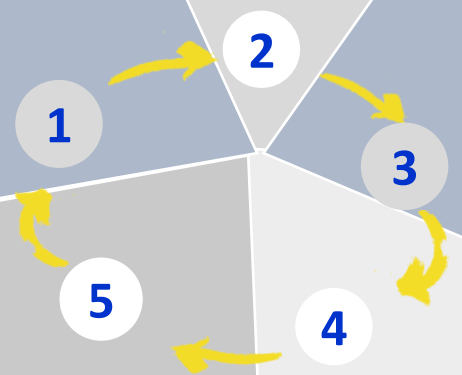
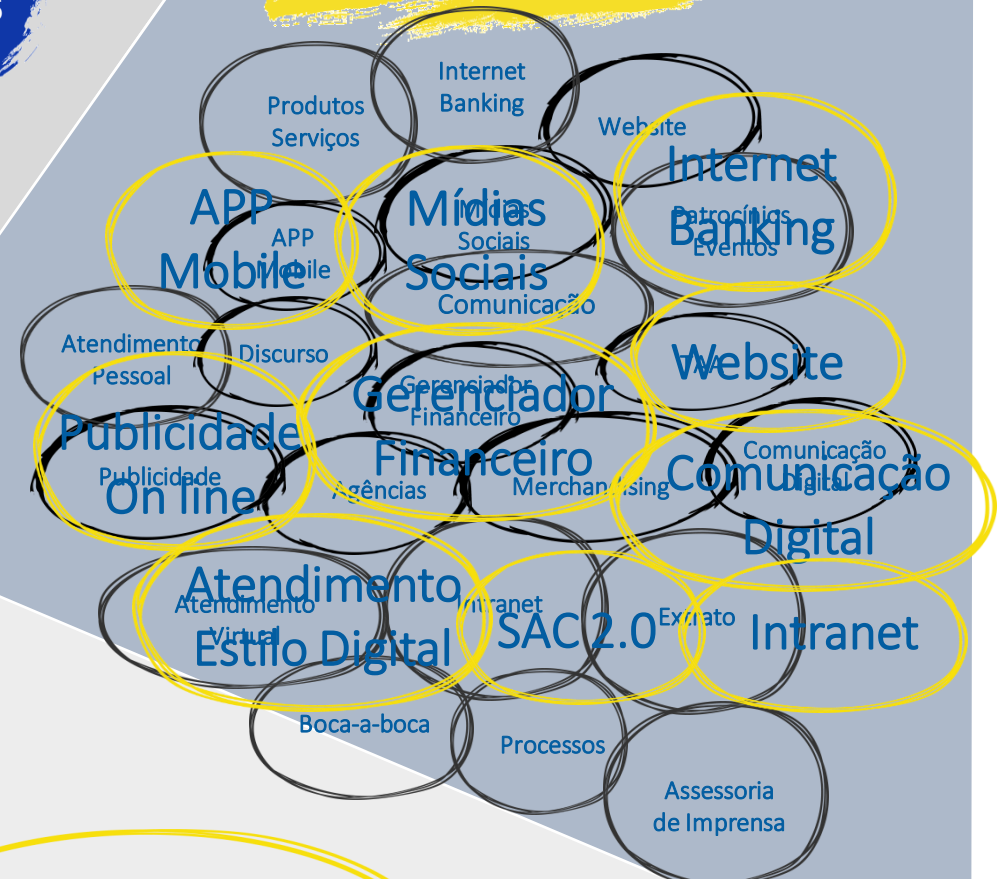
PARA TODOS E PARA
A NAÇÃO



ESTRATÉGIA DA MARCA

ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS

PONTOS DE CONTATO COM A MARCA



INDICADORES

- Avaliação da percepção de valor
- Pesquisas
- Rankings

EXPERIÊNCIA






**CORRÊCIA,
CONSISTÊNCIA
E PERSISTÊNCIA**





Banco do Brasil  Luisa, bom dia, tudo bem? Nos interessamos pela sua causa e gostaríamos de tentar ajudar. Poderia falar conosco via 'mensagem privada'? É só clicar neste link:

<https://www.facebook.com/messages/bancodobrasil> Estou à disposição e



Mais Banco do Brasil @MaisBB

5h

@vyktorb "Desculpem a intromissão, ouvimos ao longe a contenda. Mas é Banco do Brasil a solução, não importa a sua renda."

 Retweeted by Berriel, V.

Collapse



126

RETWEETS

52

FAVORITES



12:55 PM - 20 Sep 13 · Details



ATENDIMENTO VIA REDES SOCIAIS





▶ Dezenas de pessoas se juntaram para cuidar do **Messias**. Conheça essa história.

Que tal fazer a diferença na vida de alguém?

Aqui todo mundo pode espalhar carinho e cuidado. Ajudar ou ser ajudado. Como quiser e puder.

JUNTE-SE A NÓS

21
pessoas já estão ajudando

Veja quem está ajudando

- Priscila Costa
- Priscila Saetia
- Ana Paula Quezada
- Nathalia Lourenço

Quem você vai ajudar hoje?
#TodoCuidadoImporta

Filtrar por: Estado Seleção e cidade Organizar por: Mais Recentes

SSM 17.10
Santos social media
Evento Espólio de Santos Jones - 190 Paulo
#SSM
Palestrantes
horário: 09h às 17

Santos Social Media
Ajuda para divulgar um evento que estamos promovendo em Santos - SP

Por Jose Guilherme Santos, SP Restam: 28 dias

QUERO AJUDAR



Jhony Arai
Vamos lançar um CD de músicas de meditação para crianças. Agora precisamos de pessoas que ajudem a amplificar esse movimento

Por Jhony Arai São Paulo, SP Restam: 14 dias

QUERO AJUDAR

GILMAR PRECISA DE UM TRABALHO

GILMAR PRECISA TRABALHAR!
Gilmar foi demitido e precisa sustentar sua família. Tem 59 anos. Se alguém souber de algo o tal dele 957286780

Por Livia Lira São Paulo, SP Restam: 16 dias

QUERO AJUDAR

#TODO CUIDADO IMPORTA





Banco do Brasil

2 de setembro às 10:26 · 🌐

Fale com seu gerente por mensagens instantâneas, videoconferência e



ESTILO

E assim, o Banco do Brasil amplia a sua transformação digital



NOVO MODELO DE ATENDIMENTO ESTILO DIGITAL





CAMPANHA SOLUÇÕES DIGITAIS



Incremento de
20%

no número de transações no
Fim de semana de lançamento
da campanha

**CAMPANHA
SOLUÇÕES
DIGITAIS**



Post de com o 3º maior engajamento de Julho de 2015



Banco do Brasil

shared [photo](#)

27th July, 2015

Os nossos atletas representaram muito bem o Brasil no Pan...



	Total Interactions	397 077
	Likes	386 133
	Comments	3 363
	Shares	7 581
	Engagement Rate	22.3 %

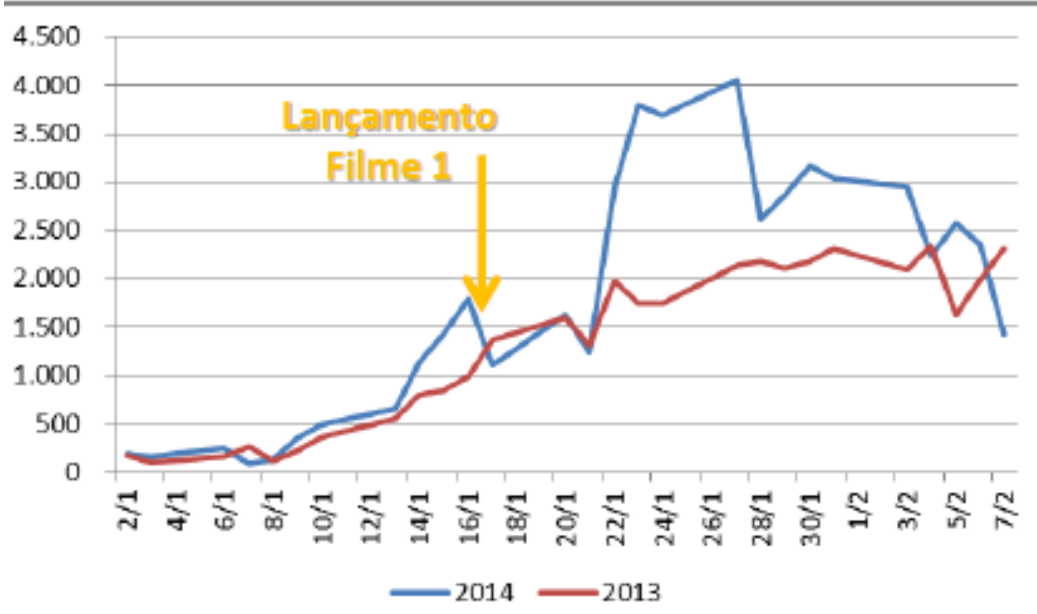
COMUNICAÇÃO MÍDIAS SOCIAIS



FIES



Desempenho do Produto - FIES



Quantidade de Contratações DIA
Período: 02/Jan a 07/Fev (2013 e 2014)



Post mais popular de Janeiro/2014

(SocialBakers)

23.224.320 Visualizações

27mil compartilhamentos

11mil comentários

187mil curtidas



Post de maior engajamento em janeiro de 2014



Banco do Brasil

shared [video](#)

17th January, 2014

Tá sem grana e pensando em deixar a faculdade pra depois? O...

most engaging photo



	Total Interactions	225 269
	Likes	186 952
	Comments	10 874
	Shares	27 443
	Engagement Rate	21.7 %

FIES





CONVENIÊNCIA
NO
CELULAR



Incremento de

17%

no número de transações

NÚMEROS 

VISUALIZAÇÕES

581.829

MINUTOS ASSISTIDOS

1.180.849

INSCRIÇÕES

5.549

NOVOS INSCRITOS

544

PESSOAS GOSTAM

2.109

RETENÇÃO MÉDIA*

79%

VÍDEO DESTAQUE



CONVENIÊNCIA NO BANCO DO BRASIL (25/02/2014)

296.726 VISUALIZAÇÕES

RETENÇÃO: 85%

PESSOAS GOSTAM: 750

CONVENIÊNCIA
NO
CELULAR





socialbakers

1º lugar entre instituições financeiras

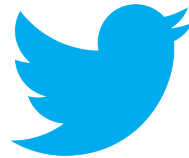
Posição média no ranking geral 3º lugar

Percentual de respostas 93%

Tempo médio de resposta 10h



1.818.743 fãs



134 mil seguidores



10 mil inscritos
9 milhões de views

ENTRE AS 5
MARCAS MAIS
ENGAJADAS NAS
REDES SOCIAIS
nos últimos 2 anos





Luis Aniceto Silva Cavicchioli
Diretoria Estratégia Da Marca